

PARCO TECNOLOGICO

Nasce il «navigatore» per gestire il personale

COS'HANNO IN comune un ospedale, un call-center, un istituto di vigilanza e un'azienda di produzione a ciclo continuo? Lavorano tutto l'anno con orario «no stop», hanno un'organizzazione complessa e devono garantire un servizio sempre efficiente. In loro aiuto corre la tecnologia, con il nuovo software «intelligente» che pianifica turni e calendari di lavoro in funzione delle esigenze e delle priorità. Basta inserire i dati di partenza,



misurati in tipologia di servizio e risorse umane necessarie, e il dispositivo, attraverso specifici algoritmi di ricerca e tecniche meta euristiche, confronta le migliori soluzioni possibili e restituisce la programmazione ottimale.

Staff Planner - questo il nome del dispositivo - è nato nel centro di sviluppo software di Inaz Srl, la più grande azienda italiana specializzata in soluzioni per la gestione delle risorse umane. Alla sua realizzazione ha collaborato una piccola

impresa insediata al Parco Scientifico e Tecnologico Luigi Danieli di Udine, Easy Staff Srl, specializzata nello sviluppo di tecniche algoritmiche innovative per l'ottimizzazione del personale. I ricercatori di Easy Staff hanno messo a punto l'algoritmo risolutivo alla base del sistema che, spiega Fabio De Cesco, ingegnere gestionale e socio fondatore di Easy Staff, «funziona in sostanza come un navigatore stradale che confronta i diversi percorsi disponibili e seleziona quello più conveniente sulla base di diversi parametri»