

Lo sconto che non c'è



Uno spazio universitario nel capoluogo isontino

L'odissea di una ragazza friulana che studia a Gorizia e si sposta in treno: "E l'agevolazione promessa dall'Erdisu?". » DI MARCO BISIACH

Disservizio o servizio da ampliare? Il confine è sottile. E il punto di vista, si sa, in questi casi è determinante. La vicenda che raccontiamo è quella di una studentessa friulana, iscritta all'Università di Udine e frequentante la sede di Gorizia per seguire il corso di Comunicazione integrata per le imprese.

Si chiama **Chiara** e ha scritto a *Il Friuli* per raccontarci la curiosa disavventura che le è capitata. Chiara abita a **Codroipo**, fa la pendolare e quindi ogni giorno percorre nei due sensi la tratta Codroipo-Gorizia in treno, con conseguente abbonamento di circa 69 euro mensili. Venuta a

sapere che, tramite l'Erdisu di Udine, era possibile accedere ad uno sconto del 15% su tale abbonamento, ha iniziato una piccola odissea tra uffici e rivendite (lo sconto si può ottenere in un unico punto vendita della stazione di Udine), per poi scoprire che l'agevolazione vale solo per chi parte o arriva dal o nel capoluogo friulano.

DOPPIA SPESA

"Ciò significa che nel mio caso specifico dovrei acquistare ben 2 abbonamenti distinti, raddoppiando la mia spesa", scrive Chiara amareggiata nella sua lettera, chiedendosi "quale ruo-

lo svolge un ente come l'Erdisu, che impiega decine di persone ma non è in grado di fornire né un servizio equo, né i chiarimenti richiesti". I chiarimenti li abbiamo chiesti noi per Chiara, contattando direttamente **Giovanna Benedetti**, referente Erdisu a Udine per i trasporti.

FASE SPERIMENTALE

"Effettivamente lo sconto è valido solo alla stazione di Udine per le tratte che partono o arrivano in città - ci spiega -, e questo è dovuto al fatto che il servizio è ancora in fase sperimentale. Non è altro che il retaggio di un accordo precedente che già avevamo con i vettori su gomma per e dal capoluogo. Stiamo valutando se ampliare il servizio in futuro, anche per **Gorizia** e **Pordenone**, ma non possiamo garantire nulla al momento".

Peccato. Chiara però non si scoraggi. Lei e gli altri studenti nella sua situazione hanno un'altra possibilità: anziché lo sconto possono accedere al contributo, pari sempre al 15% dell'abbonamento. In questo caso devono pagare per intero l'abbonamento, ma possono poi richiedere (entro il 31 marzo o, in seconda battuta, entro il 30 giugno) un rimborso partecipando all'apposito bando dell'Erdisu.



ilfriuli@ilfriuli.it