

UNA RICERCA DELL'UNIVERSITA' DI UDINE

Siti web, le pagelle: bene la Provincia, male il Comune

Regione Friuli Venezia Giulia e Regione Veneto crescono sul web. Restano indietro Comune di Gorizia, Comune e Provincia di Trieste. Questo il responso dell'analisi condotta dal gruppo di lavoro del corso di Comunicazione dell'Università di Udine (corso di laurea magistrale in Comunicazione integrata d'impresa, tenuto nella sede di Gorizia), coordinato dal professor Francesco Pira, che commenta: «Solito divario tra eccellenze e portali ancora alla ricerca di un'adeguata dimensione di dialogo con il cittadino». I portali, che in generale dimostravano già l'anno scorso di aver raggiunto un buono «stato dell'arte», hanno interiorizzato la necessità di rendere i siti accessibili ed interattivi. Un lavoro di aggiornamento in continua evoluzione. Unica eccezione: il sito della provincia di Trieste, che aumenta il distacco, non avendo affrontato i punti 'critici', che già nel precedente monitoraggio lo

identificavano quale 'fanalino di coda'.

«Punta alla qualità investendo in evoluzione interattiva il sito della provincia di Gorizia - spiega il coordinatore della ricerca, professor Francesco Pira - Va sottolineato lo sforzo di implementare i servizi on-line a disposizione del cittadino: sezione Trasparenza, video blog su YouTube, Facebook». Anche il comune di Udine recepisce l'importanza del web 2.0, con l'introduzione della web tv del consi-

glio comunale. «Segnaliamo inoltre - aggiunge Pira - l'introduzione di servizi di informazione via sms ed e-mail, così come di questionari di gradimento sul portale comunale di Pordenone». Secondo il gruppo di lavoro, mantiene livelli di eccellenza il sito della regione FVG, migliorato grazie alla soluzione di alcuni problemi precedentemente riscontrati in termini di «usabilità». Prosegue l'evoluzione del portale-novità collegato al sito regionale 'Video-Help'. Contenuti

sempre attuali e disponibili in più lingue, oltre a supporti audio e video che semplificano la fruizione dell'utente. Nell'ambito del monitoraggio, in cui trova confronto diretto con il sito della regione Veneto, si notano però alcune carenze in interattività, interattività già ben sviluppata, ma che, dicono gli esperti dell'Università di Udine, potrebbe essere ulteriormente incrementata per raggiungere i livelli del 'concorrente', che presenta più servizi on-line a disposizione del cittadino. «Segnali positivi - rileva Pira - da più fronti per quanto riguarda l'adeguamento alla Legge Stanca per l'accessibilità dei siti web istituzionali. Buoni i risultati della provincia di Gorizia e del Comune di Pordenone. Torneremo ad indagare questi aspetti nei casi del Comune di Gorizia, Comune e Provincia di Trieste, che deve fare ancora molto per migliorare la presentazione e la fruizione di contenuti già ad oggi pertinenti».(n.c.)