

MONITORAGGIO

Enti pubblici in rete sempre più interattivi

Migliorano i siti di Regione, Province e Comuni

GORIZIA - Il voto più alto va al sito del Comune di Udine a pari merito con quello della Regione Fvg (seppure con un giudizio globale leggermente in calo rispetto allo scorso anno) e, soprattutto, quello della Provincia di Gorizia - capace di implementare i servizi online, di attivare la sezione Traspar_ente, il videoblog attivo su Youtube, I'm passenger, Facebook - che dimostrano che la Pubblica amministrazione sta lavorando sodo per migliorare sempre più il rapporto con i cittadini, aprendosi all'era del web 2.0, dell'interattività. È quanto emerge dal Monitoraggio dei siti regionali e locali (analizzati i portali di due Regioni, province e comuni) svolto dal gruppo di lavoro della Laurea magistrale in Co-

municazione integrata per le organizzazioni e le imprese dell'Università di Udine, sede di Gorizia. Unica eccezione, in questo panorama in continua evoluzione, è - denuncia il gruppo di lavoro - il sito della Provincia di Trieste, che già nel precedente monitoraggio condotto nel 2008 era stato identificato quale "fanalino di coda" e che ora aumenta il distacco dalle altre amministrazioni, "non avendo affrontato i punti critici".

Così se a meritarsi le 4 "chioccioline" (@) e mezza - rasentando quasi l'ottimo come giudizio globale - sono la Regione Fvg e la Regione Veneto, la Provincia di Gorizia e il Comune di Udine, al Comune di Pordenone spetta una valutazione di 4 "@" (buono), precedendo di mezza "@" la Provincia di Udine (il cui miglioramento, soprattutto nell'usabilità e nella comunicazione interattiva viene sottolineato dal gruppo di lavoro) e quella di Pordenone. "Sufficiente" (3 "@") la valutazione assegnata ai siti del Comune di Trieste e di quello di Gorizia; 2 "@" e mezza, infine, insufficiente ma non bocciato del tutto, il sito della Provincia di Trieste.