

**INNOVAZIONE****Borse di studio,  
migliaia  
di domande  
solo on-line**

Tutto on-line. All'Erdisu si sfrutta l'innovazione per tagliare i costi. Da qui la cosiddetta «dematerializzazione delle domande di accesso ai benefici regionali per il diritto allo studio», ovvero la possibilità di completare tutta la procedura on-line. Gli studenti, insomma, non stampano più le domande per presentarle agli uffici di viale Ungheria. L'invio avviene in formato digitale e consente di ridurre notevolmente i 6 mila 500 accessi registrati nell'estate dello scorso anno. Questi si sono tradotti in 3 mila domande di cui circa 2 mila idonee.

«Il personale dell'ente potrà concentrarsi sul controllo delle pratiche presentate e sulle informazioni relative ai servizi offerti, non a caso abbiamo istituito anche un numero verde» spiega il direttore, Magda Uliana, intenzionata a investire i risparmi derivanti dai mancati accessi agli sportelli nel miglioramento del servizio all'uten-

In quest'ottica, nel prossimo anno accademico debutterà il servizio mensa unico a Udine e Trieste che consentirà di ridurre il costo del pasto a 6,39 euro. Sarà l'Ati Markas e Dusman service a fornire 560 mila pasti l'anno.

©RIPRODUZIONE RISERVATA