

PievediSoligoValdobbiadene

Tarzo Una tesi di laurea sul gradimento dei servizi comunali

TARZO - (cl.bo.) Un'indagine di customer satisfaction per capire se i tarzesi sono soddisfatti o meno dei servizi erogati dal loro comune, ma anche se sindaco e assessori sono sufficientemente cortesi.

La ricerca è al centro della tesi di laurea della 22enne Valentina De Polo laureanda in ingegneria gestionale all'università di Udine. Da tarzese ha deciso di incentrare il lavoro sulla sua comunità, studio che poi il comune, anche nell'ambito di un bando che premierà le tesi di laurea con oggetto il territorio, potrà utilizzare per migliorare i suoi servizi. Ben 160 i questionari che verranno sottoposti ad al-

trettanti residenti entro la fine di aprile. «Ci sono domande che riguardano gli uffici a cui i cittadini sono soliti rivolgersi, sono ad esempio relative agli orari di apertura, alle modalità di accesso per le persone disabili, ai tempi di attesa, ma puntano anche ad evidenziare la cortesia e la competenza degli impiegati che viene riscontrata - spiega Valentina De Polo -. I quesiti sono finalizzati anche a capire se i cittadini, dai giovani agli anziani, conoscono alcuni servizi erogati dal comune, come i pasti caldi a domicilio, i gruppi cammino, la possibilità di accedere alle borse di studio». Tra i quesiti anche

domande volte a capire qual è la percezione del lavoro portato avanti dall'amministrazione Bof: i temi chiave delle domande sono reperibilità e cortesia, ma ci sarà modo anche di fornire suggerimenti all'amministrazione per essere più vicina ai suoi cittadini. «Questa analisi al centro della tesi di laurea di una nostra concittadina - evidenzia il sindaco Gianangelo Bof - ci permetterà di avere anche uno strumento utile al nostro comune e poter migliorare». Dopo la somministrazione dei questionari, si passerà alla registrazione dei dati, quindi all'analisi. Entro giugno l'esito dell'indagine.



LA LAUREANDA

Valentina De Polo entro fine aprile completerà il sondaggio tra i residenti sul gradimento dei servizi comunali a Tarzo



Peso: 22%