

## FRIULI-VENEZIA GIULIA. I risultati del monitoraggio dell'Università di Udine

# Poco interattivi i siti della Pa locale

**Marino Massaro**  
UDINE

Qualche punta di eccellenza, ma nel complesso i siti web delle istituzioni locali del Friuli Venezia Giulia mostrano ancora una scarsa interattività. «Il cittadino cioè - spiega Francesco Pira - non è al centro degli interessi di tutti gli enti». L'affermazione si basa sull'esito del Monitoraggio 2007 del gruppo di lavoro dell'Università di Udine, sede di Gorizia, guidato dallo stesso Pira.

Quest'anno per la prima volta sono state esaminate tutte le Province e i Comuni capoluogo della Regione. E il portale del Friuli Venezia Giulia è stato confrontato con quello della Regione Veneto. Quali i risultati? I portali delle amministrazioni provinciali - risponde Pira - non hanno fatto grandi passi avanti. In testa alla classifica (si veda la tabella a lato - ndr) Udine e Gorizia, in coda Pordenone la cui grafica è inadeguata e non è accessibile secondo i criteri della legge Stanca».

In compenso il Comune di Pordenone ha il giudizio più

positivo tra i siti dei capoluoghi. Per tutti, però, vale la critica sulla scarsa interattività. «Prendiamo un esempio positivo: il sito della Regione. La logica di navigazione - rileva Pira - è complessa e la ricerca dei contenuti, tanti e di qualità, risulta molto complicata per il cittadino. Quanto ai Comuni, «la nuova concezione dei portali, in particolare degli enti locali, è quella di veri e propri sportelli online. È importante che sul piano dei contenuti e dell'usabilità si lavori per far diventare lo strumento web un vero facilitatore del rapporto tra pubblica amministrazione e cittadino. In questo senso migliorare i linguaggi e organizzare meglio servizi e contenuti diventa un dovere per tutti gli amministratori e i dirigenti che si occupano dei portali».

La possibilità di operare, per quasi tutti gli enti, un confronto lungo l'arco del quinquennio appare utile per valutare i progressi (o i regressi) fatti dalle amministrazioni. Così emerge ad esempio che il Comune di Udine è passato dal giudizio di insufficiente del

### La pagella del Web

Tabella riassuntiva monitoraggio siti internet regionali e locali 2007

● Scarso ●● Insufficiente ●●● Sufficiente ●●●● Buono ●●●●● Ottimo

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. Interattivi	Valutazione globale
Regione Veneto	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●1/2	●●●●1/2
Regione Friuli-V.G.	●●●1/2	●●●1/2	●●●●●	●●●●●	●●●●
Prov. di Trieste	●●●	●●1/2	●●●●	●●1/2	●●●
Prov. di Udine	●●●●	●●●	●●●●●	●●●1/2	●●●●
Prov. di Gorizia	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●1/2	●●●●
Prov. di Pordenone	●●	●●	●●1/2	●●●	●●1/2
Com. di Trieste	●●●	●●1/2	●●●●	●●●	●●●
Com. di Udine	●●●●●	●●●●	●●●●1/2	●●●●1/2	●●●●1/2
Com. di Gorizia	●●●1/2	●●●	●●●1/2	●●●	●●●
Com. di Pordenone	●●●●	●●●1/2	●●●●1/2	●●●1/2	●●●●

Fonte: Università di Udine

2003 al più che buono del 2007, mentre Trieste ha fatto unoscivolone passando tuttavia da buono a sufficiente per via del mancato adeguamento ai parametri di accessibilità e usabilità previsti dalla legge.

Infine un cenno al confronto tra le due Regioni. A giudi-

zio del gruppo di lavoro è superiore a buono per il Veneto (con ottimo per i contenuti e interattività) e solamente buono per il Friuli Venezia Giulia penalizzato dalla grafica e dall'usabilità che attenuano il voto elevato sul piano dei contenuti e dell'interattività.