

VICINO/LONTANO

## Le politiche per il lavoro

Modello Illy, azienda local nel globo.

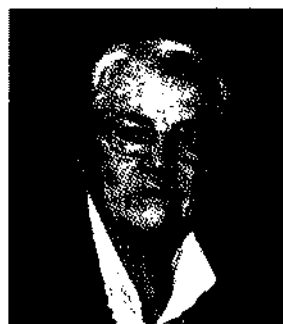
Si è parlato dell'azienda triestina leader del settore caffè all'interno del convegno internazionale "Le politiche per il lavoro tra globale e locale" organizzato dal Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Udine all'interno della rassegna "Vicino/lontano". Assieme ad Anna Illy, consigliere delegato della società di famiglia, al tavolo dei relatori il direttore dell'Agenzia Regionale del lavoro e della formazione professionale del Friuli Venezia Giulia Domenico Tranquilli, il direttore della direzione regionale del lavoro Michele Monaco, il professor Paolo Tomasin e Don Pierluigi Di Piazza.

Il segreto dell'azienda Illy si basa sulla condivisione degli obiettivi con i propri dipendenti

«Io ritengo - ha detto Anna Illy - che la cultura del lavoro deve essere condivisa tra l'imprenditore e chi lavora nell'impresa»

Anna Illy, in passato responsabile della direzione commerciale estero dell'azienda di famiglia parla di una Illy globale perché «vende i suoi prodotti in 140 paesi del mondo ed esporta la materia prima, il caffè, dal centro America, dal Brasile, dall'India e dall'Etiopia. Non più dalla Nuova Guinea perché il

loro ottimo prodotto è sprecato per colpa dei puzzolenti sacchi che lo contengono e lo rovinano». Un dettaglio fondamentale costato il momentaneo stop del rapporto con il paese dell'Oceania. «Basilare per noi - continua Anna Illy - la qualità del prodotto tanto che, nel 1992, abbiamo ottenuto la prima certificazione di qualità del nostro caffè. E poi il rapporto con i nostri dipendenti.



Anna Illy

Quale il segreto? Massima attenzione ai collaboratori e turn-over minimo».

E come si fa a ottenere ciò? «Impegno per migliorare i servizi, come l'asilo nido per i figli dei nostri dipendenti o la costruzione di scuole nei paesi disagiati dove far studiare chi lavora nei campi di caffè o ancora anni di formazione negli stessi paesi disagiati per far crescere i nostri collaboratori».

**Francesco Cosatti**