
DA AGOSTO A SETTEMBRE

Questionario sul gradimento dei servizi offerti dal Comune

Il Comune di Gorizia ha predisposto un'indagine sulla soddisfazione dei goriziani a proposito dei servizi resi dell'ente pubblico e del rapporto che esso ha con chi abita la città. Progetto in collaborazione con l'Università di Udine. Attraverso un questionario verranno raccolti giudizi e suggerimenti della popolazione. Il lavoro rappresenta, tra l'altro, la tesi di laurea di Patrizia Zampi, studentessa dell'ateneo udinese e stagista all'ufficio comunicazione del Comune di Gorizia. Il sindaco Romoli: «Vogliamo sentire l'opinione della gente sui servizi che eroghiamo, anche per cercare di rinnovare il rapporto con i goriziani. Spesso è proprio una comunicazione carente, da una parte e dall'altra, a causare disguidi e dissapori tra i cittadini e le amministrazioni». Il Comu-

ne, ha spiegato Romoli, poteva rivolgersi ad una società privata specializzata in sondaggi, ma, anche nell'ottica del risparmio, ha preferito dar vita alla collaborazione con l'ateneo di Udine. «Partiremo dal sondare le modalità di utilizzo dei cittadini dei vari servizi comunali - ha detto Renata Kodilija, dell'Università di Udine -, e scopriremo anche la frequenza e le caratteristiche di questi contatti». Tre saranno i canali attraverso cui i questionari saranno distribuiti: la forma cartacea verrà compilata in luoghi pubblici di incontro, mentre le forme digitali saranno diffuse tramite il sito dell'amministrazione e la pagina Facebook. L'obiettivo minimo è raccogliere cento questionari per ognuno dei tre canali. Le rilevazioni si svolgeranno tra agosto e inizio settembre. (m.b.)