

**PARTE IL SERVIZIO “HELP”****Ateneo di Udine, assistenza agli studenti via Facebook**

Da un paio di mesi gli studenti dell'Università di Udine, anche a Gorizia, sono un po' meno soli. Hanno, sempre al loro fianco, un angioletto virtuale. Potremmo definire così, con un po' di romanticismo, il super tecnologico servizio di assistenza on line varato dall'ateneo friulano dal 30 agosto scorso, quando è partito sul social network Facebook il gruppo ufficiale “Help”. Un gruppo nato da poco, ma che può contare già sul oltre 3mila adesioni, e soprattutto si è dimostrato immediatamente una scelta vincente e funzionale. Di cosa si tratta? Semplice. Da sempre gli studenti di tutte le università – ancor di più nelle sedi staccate, come quella di Gorizia – hanno mille dubbi e domande a caccia di risposte: sulle

date degli esami, sulle iscrizioni ai corsi, sui tirocini, sui contributi, le tasse, la logistica, i trasporti. Domande che oggi possono trovare risposta con un semplice click sul più popolare tra i social network. Dall'altra parte dello schermo (quasi) ad ogni ora si trova lo staff dell'area comunicazione, relazioni esterne e internazionali dell'Università di Udine, guidato da Manuela Croatto e formato anche da Antonella Corsale e Sveva Gregori, che rispondono praticamente in tempo reale ai quesiti degli studenti. «Per venire incontro ai giovani è necessario parlare il loro linguaggio – spiega Manuela Croatto – e da qui l'idea di utilizzare Facebook come strumento immediato e rapido di confronto». (m.b.)