
TAVAGNACCO**“Bench Pa”:
sotto la lente
i servizi erogati
dai Comuni**

► TAVAGNACCO

Scattate le attività di rilevazione della qualità dei servizi pubblici nell'ambito del progetto Interreg IV Italia-Austria Bench Pa, iniziativa che coinvolge i Comuni di Tavagnacco, Udine, Tolmezzo e Tarvisio per sviluppare un modello di valutazione della qualità dei servizi dati dalle amministrazioni locali. Rifiuti, strade, scuole, licenze per costruzioni private sono i 4 servizi su cui i Comuni saranno valutati nell'ambito dell'Interreg.

Il progetto Bench Pa, sviluppato da Forser e Anci Fvg con le università di Udine, della Carinzia e di Padova, è volto a migliorare l'azione della pubblica amministrazione locale nel contesto transfrontaliero di Italia e Austria attraverso l'individuazione di strumenti che consentano ai Comuni delle aree coinvolte di poter monitorare, in maniera omogenea e confrontabile, la qualità dei servizi erogati al fine di promuovere interventi migliorativi in un'ottica di contenimento dei costi. Oltre a dati quantitativi il progetto prevede anche una valutazione di tipo qualitativo. A tal fine sarà richiesto a un campione di residenti di esprimere la loro valutazione in particolare sul servizio "gestione rifiuti".

Un questionario sarà recapitato per la compilazione che potrà avvenire anche in forma telematica accedendo al sito www.benchpa.eu/software/ CS, ovvero all'apposita sezione nel sito del proprio Comune. Risultati entro l'anno.

Alessandro Cesare