

Prolungato il sondaggio sul gradimento dei servizi

A fronte dell'elevata partecipazione all'iniziativa continua, fino al 30 settembre, la raccolta dei questionari per la rilevazione della soddisfazione dei cittadini, frutto della sinergia tra il Comune di Gorizia e il corso di laurea in Relazioni Pubbliche della sede goriziana dell'Università di Udine. «Grazie ad una risposta immediata dei cittadini - ha spiegato il sindaco del capoluogo isontino Ettore Romoli - pur avendo raggiunto il numero necessario di questionari per la validazione della ricerca, sussistono i tempi per continuare la raccolta fino alla fine di settembre».

Successivamente, l'università procederà all'elaborazione statistica dei dati. Utilizzando gli appositi moduli cartacei, oppure online sul sito del Comune e sulla pagina Facebook istituzionale, i cittadini goriziani possono esprimere il loro gradimento sui servizi e sulla comunicazione dell'ente, valutando vari aspetti, fra cui la capacità di ascolto degli addetti, la correttezza delle informazioni, la velocità delle risposte e la chiarezza del linguaggio.

Il soggetto realizzatore della ricerca è il Roc, laboratorio di relazioni, organizzazione e comunicazione dell'Università di Udine, diretto dalla professoressa Renata Kodilja. Il questionario, rigorosamente anonimo, è reperibile anche in formato cartaceo, con relativa urna per la raccolta, negli uffici della polizia municipale, al centro "Lenassi" di via Vittorio Veneto, al centro sociale Polivalente di via Baiamonti, all'ufficio anagrafe, nell'atrio del palazzo municipale (accanto all'Urp e all'Ufficio Tributi) e nella sede staccata del Comune, il "Municipio 2" di via Garibaldi.

Da sottolineare che fin dall'avvio dell'iniziativa si è registrato un vero e proprio boom di adesioni anche sulla pagina Facebook. Un modello di sperimentazione che potrebbe essere riproposto anche in futuro. *(p.t.)*