

Questionario sui servizi comunali

Continua, fino al 30 settembre, la raccolta dei questionari per la rilevazione della soddisfazione dei cittadini, frutto della sinergia tra il Comune di Gorizia e il corso di laurea in Relazioni pubbliche dell'Università di Udine. Successivamente, l'Università procederà all'elaborazione statistica dei dati. Utilizzando gli appositi moduli cartacei, oppure online sul sito del Comune e sulla pagina Facebook istituzionale, i cittadini possono esprimere il loro gradimento sui servizi e sulla comunicazione dell'ente, valutando vari aspetti, fra cui la capacità di ascolto degli addetti, la correttezza delle infor-

mazioni, la velocità delle risposte e la chiarezza del linguaggio. Il soggetto realizzatore della ricerca è il Roc, laboratorio di relazioni, organizzazione e comunicazione dell'Università di Udine, diretto da Renata Kodilja. Il questionario, rigorosamente anonimo, è reperibile anche in formato cartaceo, con relativa urna per la raccolta, negli uffici della polizia municipale, al centro Lenassi di via Vittorio Veneto, al centro sociale Polivalente di via Baia-monti, all'ufficio anagrafe, nell'atrio del palazzo municipale (accanto all'Urp e all'Ufficio Tributi) e al Municipio 2 di via Garibaldi.