

Le “pagelle” dei siti degli enti pubblici: Comune e Provincia promossi sul web

Nell'ambito dell'attività di monitoraggio che viene effettuata dal corso di laurea in relazioni pubbliche dell'università di Udine, la comunicazione internet del Comune e della Provincia di Pordenone ne esce in maniera positiva. In particolare l'ente intermedio (www.provincia.pordenone.it) ottiene da sufficiente a buono, mentre il Comune conquista il giudizio buono.

Per quanto concerne la Provincia, lo studio sottolinea che il sito ha fatto «un significativo salto di qualità. Il nuovo progetto, realizzato sulla base dei criteri sull'accessibilità, è piacevole dal punto di vista grafico e consente una buona usabi-

lità generale. Sono state riscontrate alcune inefficienze – continua il rapporto – con link non funzionanti o pagine che buttano fuori dal sito principale che dovranno essere corrette. Anche i contenuti, sebbene meglio organizzati, ora necessitano di una revisione dal punto di vista del linguaggio e una implementazione, in particolare con testi introduttivi più esplicativi e diretti. L'interattività resta al momento ancorata a strumenti di base come l'elenco dei contatti degli uffici e responsabili politici, al quale si è aggiunta la possibilità di scaricare i video prodotti dalla Provincia».

Relativamente al municipio di Pordenone «anche quest'anno la valutazione si attesta su buoni livelli: la grafica semplice ed elegante consente una facile navigazione e i contenuti sono soddisfacenti. Il sito è conforme alla legge Stanca e l'usabilità è buona. L'interattività – continua il documento redatto dall'ateneo friulano – è curata, anche se continua a essere legata a strumenti di base e manca ancora la newsletter. Il Comune – conclude il rapporto coordinato dal professor Francesco Pira con la collaborazione di Vania Pistolozzi – ha abilitato una serie di servizi online come altre amministrazioni friulane».