

## LO STUDIO

## Pira: i siti web degli enti pubblici sono ancora poco interattivi

**UDINE.** È ancora scarsa l'interattività dei portali degli Enti pubblici più importanti e i cittadini del Fvg: lo sostiene una ricerca svolta da un gruppo di lavoro dell'Università di Udine, Corso di laurea in Relazioni Pubbliche, coordinato dal docente Francesco Pira. Il sito della Regione - spiega l'ateneo - ha ristrutturato il portale migliorandone la grafica e i contenuti; sussistono però ancora problemi per quanto riguarda la logica di navigazione, che complica tuttora all'utente la reperibilità dei contenuti. A livello provinciale, la ricerca registra buoni passi avanti con l'eccezione del sito della Provincia di Pordenone, che viene giudicato «con una grafica insufficiente, contenuti scarsi e un'interattività limitata». Giudizio globale sufficiente per la Provincia di Trieste, che presenta lacune sotto l'aspetto grafico, dell'usabilità e della comunicazione interattiva; buono il voto finale per Udine e Pordenone grazie agli «ottimi contenuti» proposti. Per quanto concerne i Comuni, carenze si registrano nei siti di Trieste e Gorizia sotto l'aspetto dell'usabilità e interattività, mentre a un buon livello si attestano i portali di Udine e Pordenone, in particolare per contenuti e comunicazione interattiva.