

Consigli in diretta Così l'Ateneo “sbanca” Facebook

“Help-Università di Udine” in breve ha superato 3mila utenti
In questo “gruppo” aiuti per tutto: dalle bici al piano studi

di Federica Barella

Dove si possono trovare bici usate in città? Come funziona la mensa universitaria? Quali sono i libri per un determinato corso? Chi ha gli appunti dell'ultima lezione del tal prof? Quando non c'è lezione ci si può fermare a studiare nelle aule vuote? Quali sono i requisiti per ottenere la riduzione delle tasse? Qualcuno ha notizie delle ultime offerte Erasmus? E ancora cosa si impara esattamente dal determinato corso? E quali sono le notizie essenziali da sapere per uno studente che si trasferisce a Udine da fuori regione?

Prima erano domande lasciate su un foglietto, puntato con lo spillo nelle bacheche delle varie facoltà dell'Università di Udine, nella speranza, in realtà un po' vaga, che qualcuno risponda.

Dal 30 agosto invece tutte queste domande, ma soprattutto le risposte, sono il vero

patrimonio della pagina Facebook di “Help - Il gruppo dell'Università degli studi di Udine (official)”. Un gruppo nato, come si detto, da poco. Ma che già conta su oltre 3mila adesioni, festeggiate tra l'altro qualche giorno fa.

Un'idea semplice quanto super vincente, considerato il traffico di notizie e mini-consulenze che ogni giorno l'Università di Udine e in particolare l'ufficio relazioni esterne riesce a veicolare pubblicamente rispondendo a singole richieste ma di fatto informando tutti.

Il tutto con un metodo ben preciso: puntando soprattutto non a dare la risposta diretta, ma mettendo in grado i giovani studenti di capire, attraverso link e altre indicazioni, dove e come risolvere le piccole e grandi emergenze di ogni giorno.

«Oltre all'alto numero di adesioni e alle decine e decine di post ai quali rispondiamo

quotidianamente - spiega Manuela Croatto responsabile dell'area comunicazione, relazioni esterne e internazionali dell'Università di Udine - per noi è stata una grandissima soddisfazione vedere che sempre di più questo strumento ufficiale viene utilizzato anche da qualche professore che molto gentilmente, e del tutto spontaneamente, si presta a dare delle risposte dirette ai vari studenti».

A seguire questo nuovo mezzo di comunicazione, oltre a Manuela Croatto ci sono altre due persone, a volte costrette, ma finora con piacere e tanta soddisfazione, anche dare qualche risposta decisamente fuori dall'orario d'ufficio.

«Abbiamo pensato che per aiutare i giovani studenti - aggiunge Manuela Croatto - bisognava assolutamente parlare innanzitutto il loro linguaggio. E oggi più che mai il linguaggio dei giovani è quello che viaggia su Facebook. Oltretutto



La pagina realizzata dalle Relazioni esterne dell'Università di Udine

to i ragazzi sono sempre connessi a Facebook, quindi era proprio questo lo strumento ideale. Ed ecco allora che molto volentieri abbiamo scelto anche noi di approdare sul social network più cliccato dai giovani».

Una scelta che ha già prodotto un vero e proprio spin-off. Perché come tutte le

bachecche di facoltà, anche quella virtuale di "Help" si stava subito intasando di post relativi al corso e offro casa, dirottati ora a questo nuovo gruppo nato ad hoc.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

