

uniud

Sondaggio, bocciati i vigili urbani

Scontento del loro comportamento il 48% dei cittadini di Pasion di Prato

Pasion di Prato

Ma i servizi funzionano? È stato misurato il grado di soddisfazione dei cittadini, il Comune è stato promosso, ma la Polizia municipale rimandata. Il corso di laurea in Relazioni pubbliche dell'università di Udine, in collaborazione con il Comune e il centro Polifunzionale di Gorizia, ha svolto un'indagine di customer satisfaction per verificare quale sia la percezione complessiva e il livello di soddisfazione di cittadini riguardo ad alcuni servizi erogati dal Comune. Il lavoro è stato svolto sotto le direttive del segretario comunale Roberto Russi e sotto la supervisione del tutor universitario Renata Kodilja. Al progetto hanno lavorato gli studenti, Stefano Aristelli, Elisa Cupini, Valentina Forciniti, Mara Giorgiutti, Luca Nicli e Fabio Palmisano. L'indagine si è svolta in aprile su un campione di 310 persone, contattate in piazze, bar e negozi di Pasion di Prato.

Per quanto riguarda il servizio di Polizia municipale, appare evidente come a fronte di un servizio ritenuto globalmente soddisfacente (il 64,5% degli intervistati valuta soddisfacente la sicurezza del Comune e il 71% dice lo stesso del controllo sulla viabilità, così come il 50,6% si dichiara soddisfatto per la sicurezza all'uscita da scuola), è il comportamento degli ufficiali a scontentare una fetta rilevante del campione. Infatti alla domanda: «Per sua esperienza diretta, come valuta il comportamento dei vigili?», il 39% degli intervistati ha risposto "negativo", il 9,7% "molto negativo", contro il 34,8% che ha risposto "po-

sitivo". Le motivazioni ai giudizi negativi vanno dall'arroganza e superiorità (118 intervistati), all'intolleranza e multe eccessive (27 intervistati), all'ineguaglianza del personale (solo 5 interviste).

Al quesito finale, su quale sia il giudizio complessivo sul lavoro della Polizia municipale, il 59,4% degli intervistati ha risposto "sufficiente", il 22,6 buono, mentre è insufficiente per il 15,2%.

Viene valutata in maniera decisamente positiva la Biblioteca comunale, il cui servizio è definito ottimo dal 23,9% e buono dal 47,4% degli intervistati. È un consenso quasi bulgario invece per il personale dell'ufficio tributi, il cui lavoro è valutato positivo dall'88,7% dei pasianesi (percentuali più tiepide per il servizio vero e proprio). Ottima anche la percentuale dell'83,4% che si dichiara soddisfatta

per il personale dell'ufficio Anagrafe, ma c'è da aggiungere una corposa lista di suggerimenti, in primis l'incremento del numero degli sportelli. Percentuali più basse per l'ufficio di Edilizia privata conosciuto solo dal 25,5% degli intervistati. Per questo motivo ben il 70,6% preferisce non rispondere sul servizio che eroga. Il comportamento del personale dello stesso ufficio però viene visto "positivo" per il 69,6% di chi frequenta l'ufficio.

«In conclusione - come si legge nelle considerazioni dell'indagine - il Comune di Pasion di Prato viene globalmente promosso, anche se non mancano margini di miglioramento espressi in maniera molto esplicita dagli utenti».

Francesco Cosatti



**SULLA
SICUREZZA
GIUDIZIO
SUFFICIENTE**

**I cittadini
hanno criticato
il
comportamento
individuale
degli agenti di
Polizia
municipale, ma
hanno
"salvato" il
risultato
globale**

**L'università di Udine
ha misurato il gradimento
dei servizi comunali**