

L'Urp d'Ateneo al traguardo dei dieci anni

L'Ufficio relazioni con il pubblico dell'ateneo friulano compie dieci anni. Istituito nel marzo del 1997, l'Urp di Udine è stato uno tra i primi in Friuli e in Italia, anticipando così la legge 150/2000 che proprio in questo ufficio avrebbe individuato uno dei principali strumenti attraverso cui mettere le amministrazioni pubbliche in comunicazione con il cittadino. E qui, infatti, che si raccolgono richieste, proposte e suggerimenti degli utenti, al fine di migliorare i servizi erogati dall'università e favorire la razionalizzazione e semplificazione delle procedure. «In questi anni – afferma la responsabile dell'Urp d'Ateneo, Giuseppina D'Arrigo – è notevolmente aumentata la richiesta al diritto di accesso, che vige dagli anni Novanta, e di cui il cittadino si è finalmente appropriato». Tra gli strumenti più adoperati c'è la posta elettronica, che ha ormai superato la via telefonica. Per il futuro, l'Urp pensa alla programmazione della Carta dei servizi, strumento attraverso il quale rendere note le prestazioni erogate.